

artis

**DER VEREIN
GEMEINSAM DIGITAL**

🗨️ Webinar

Kunden mit Beratung begeistern

08. November 2022

12:00 – 13:00 Uhr

Hinweis: Dieses Webinar wird aufgezeichnet und im Mitgliederbereich der artis Webseite publiziert.

Referenten.



Fabian Reich
Strategie
merz familie ag



Lukas Ptak
Verkauf & Geschäftsentwicklung
glas+raum ag



Amina Nurković-Šljivar
Unternehmensentwicklung
volvendo ag

Das erwartet dich heute.

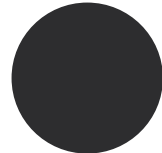


Kundenerwartungen in der Beratung.

Kundenwünsche.

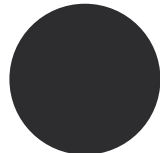
Beraten statt verkaufen

Kundin möchte verstanden werden und dem Berater vertrauen können.



Angebot und Funktionen verstehen

Kundin möchte das Angebot und die Funktionalitäten vollumfänglich verstehen.



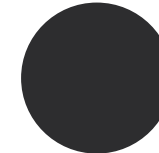
Bilder

Kundin möchten sehen, wie das Endprodukt aussehen wird/könnte.



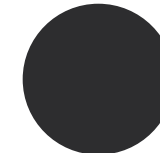
Preisvorstellung

Die Kundin möchte die Preise kennen, um einen fundierten Entscheid treffen zu können.



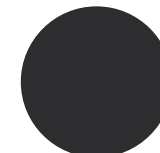
Schnell und unkompliziert

Am liebsten möchte die Kundin beim ersten Termin alle Unterlagen inkl. Angebot und Illustrationen erhalten.



Begleitung nach der Erstberatung

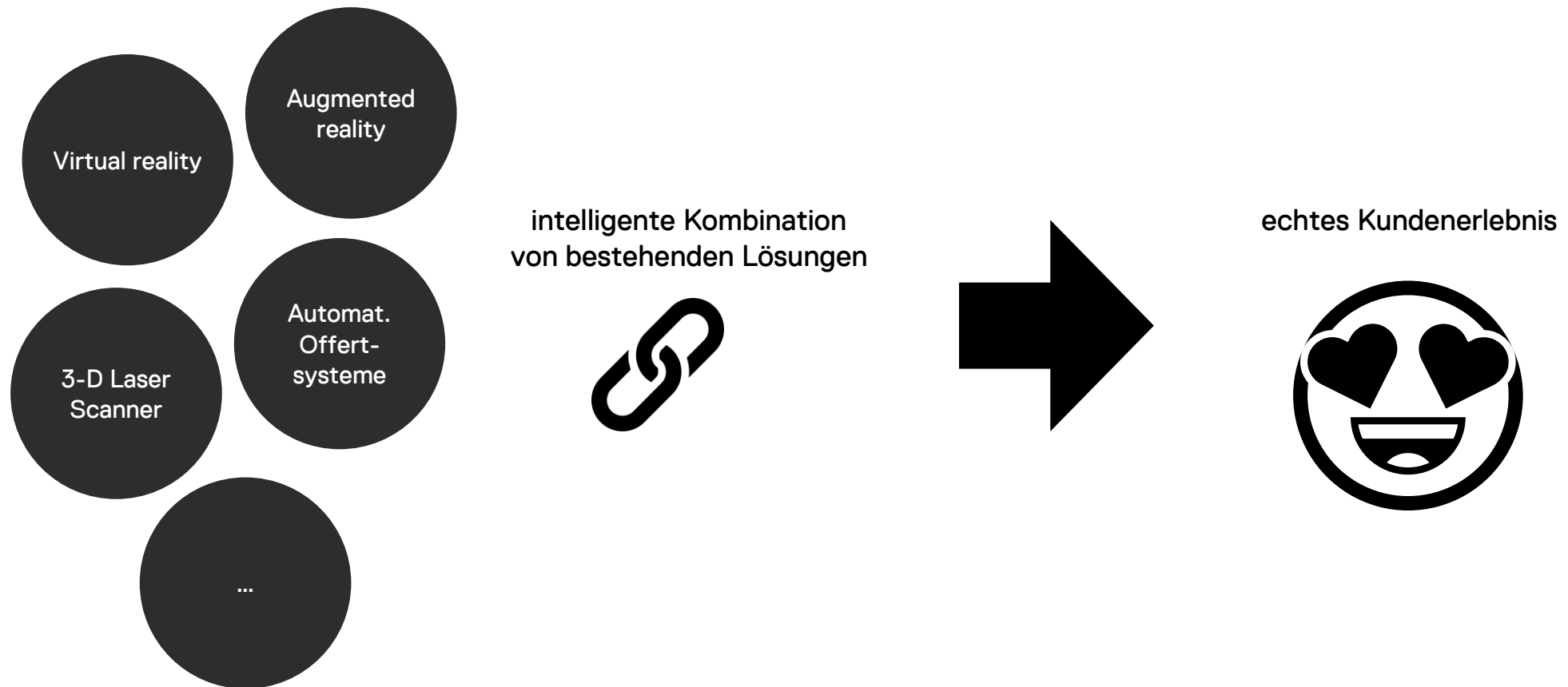
Auch nach der ersten Beratung möchte die Kundin begleitet werden.



**Möglichkeiten von
heute in Zukunft
richtig nutzen.**

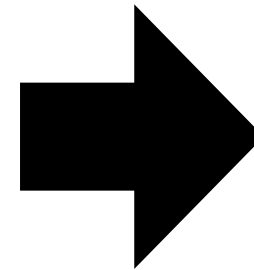
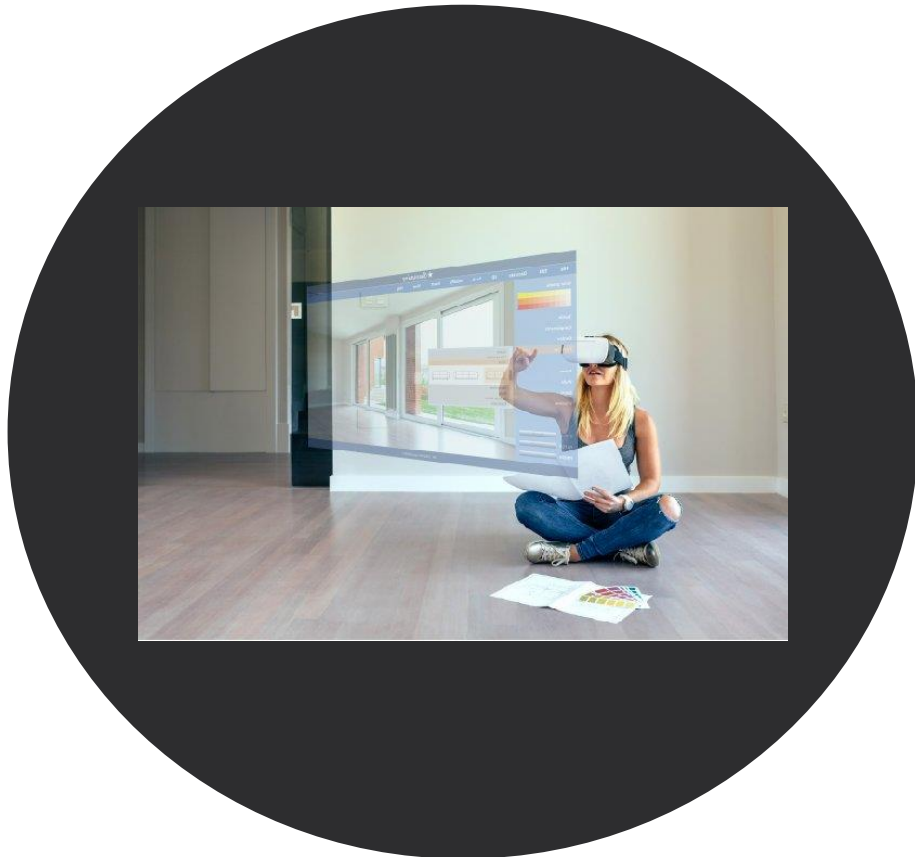
Es gibt viele technische Lösungen, welche die Beratung unterstützen können. Die richtige Kombination von verschiedenen Lösungen ermöglicht einen einzigartigen Prozess, der Kunden begeistert.

Technologien intelligent verknüpfen.



Es gibt viele technische Lösungen, welche die Beratung unterstützen können. Die richtige Kombination von verschiedenen Lösungen ermöglicht einen einzigartigen Prozess, der Kunden begeistert.

Technologien intelligent verknüpfen.

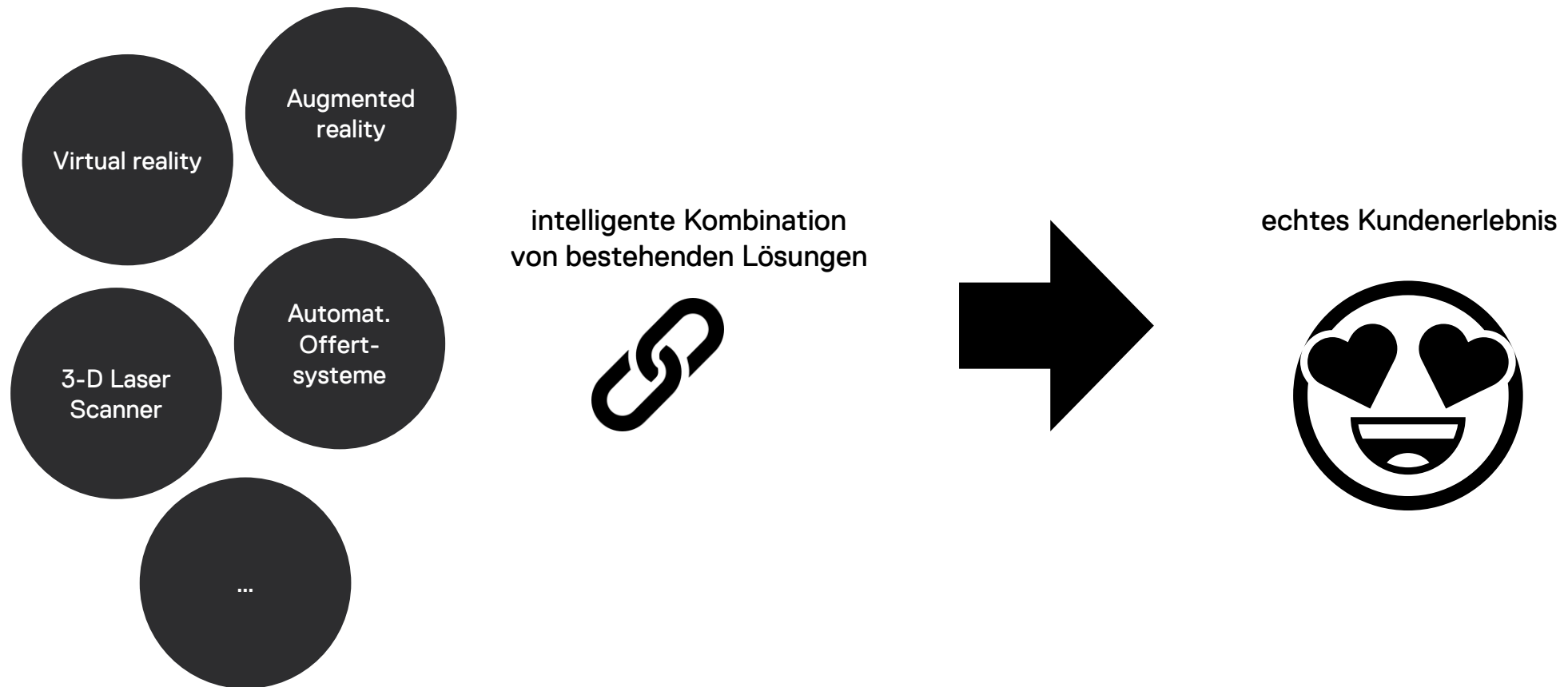


echtes Kundenerlebnis



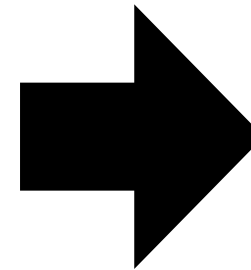
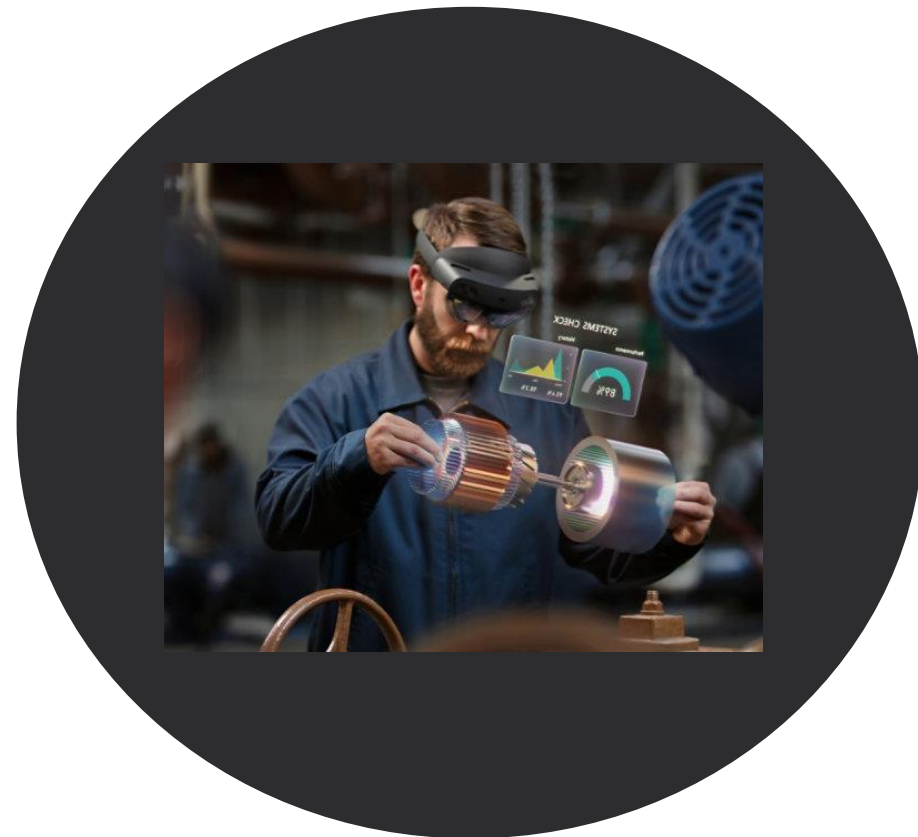
Es gibt viele technische Lösungen, welche die Beratung unterstützen können. Die richtige Kombination von verschiedenen Lösungen ermöglicht einen einzigartigen Prozess, der Kunden begeistert.

Technologien intelligent verknüpfen.



Es gibt viele technische Lösungen, welche die Beratung unterstützen können. Die richtige Kombination von verschiedenen Lösungen ermöglicht einen einzigartigen Prozess, der Kunden begeistert.

Technologien intelligent verknüpfen.

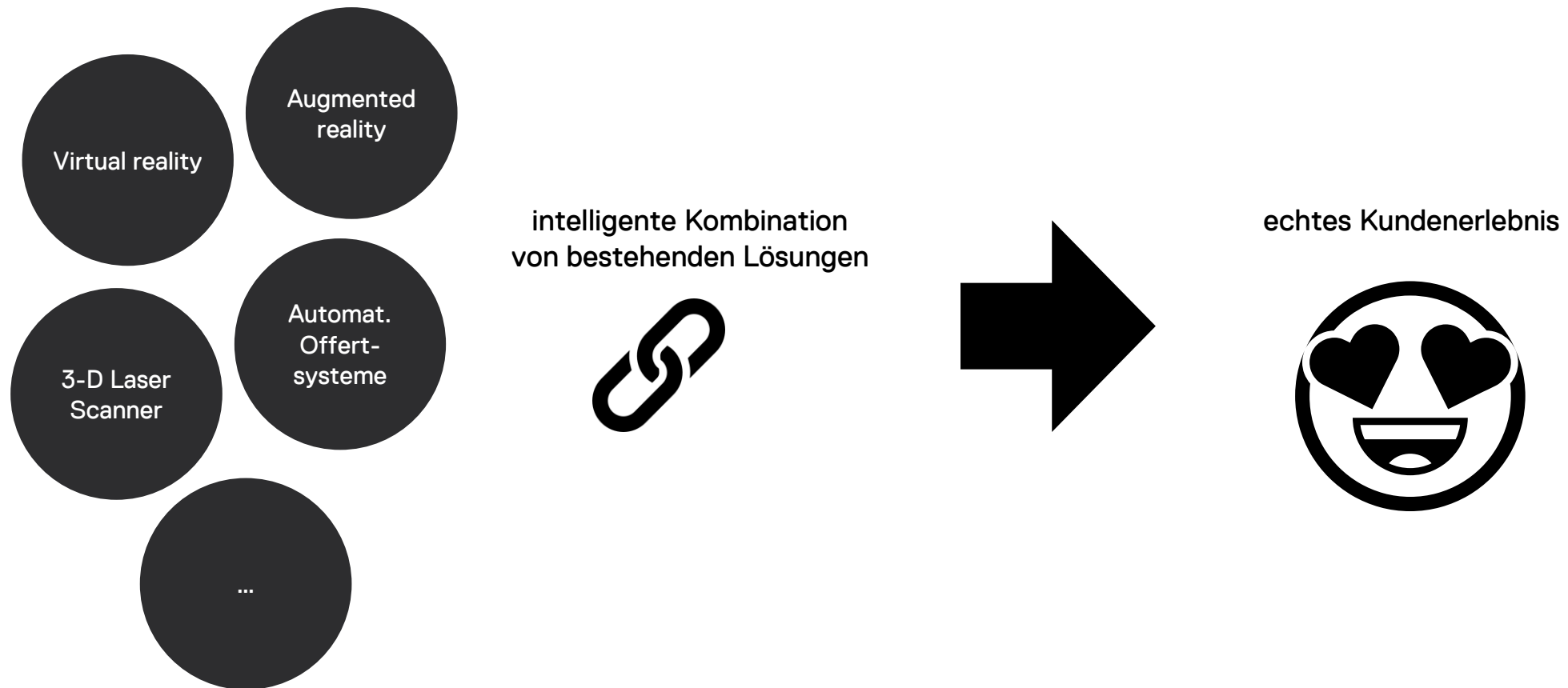


echtes Kundenerlebnis



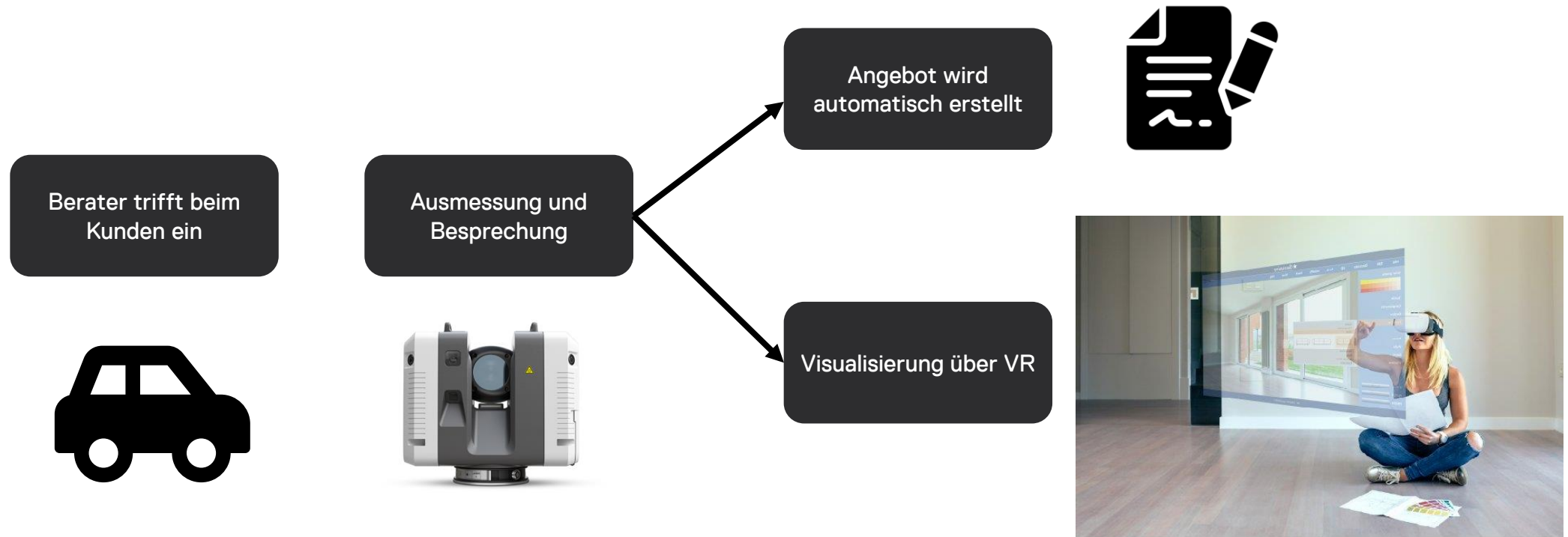
Es gibt viele technische Lösungen, welche die Beratung unterstützen können. Die richtige Kombination von verschiedenen Lösungen ermöglicht einen einzigartigen Prozess, der Kunden begeistert.

Technologien intelligent verknüpfen.



Es gibt viele technische Lösungen, welche die Beratung unterstützen können. Die richtige Kombination von verschiedenen Lösungen ermöglicht einen einzigartigen Prozess, der Kunden begeistert.

Beratung und Angebotserstellung in Zukunft.

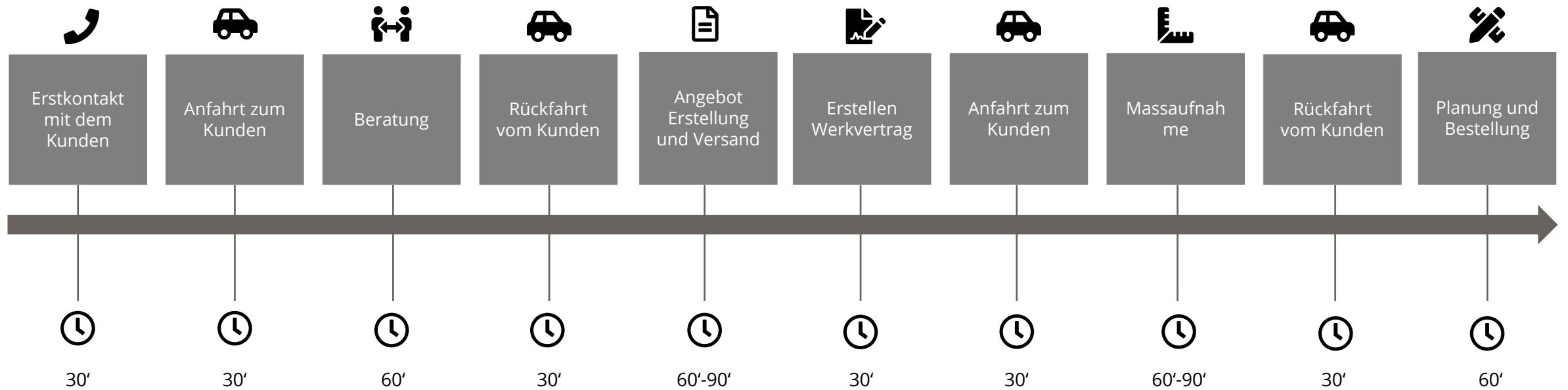


**Kunden
begeistern bei
glas+raum ag.**

Wir sind glas+raum.

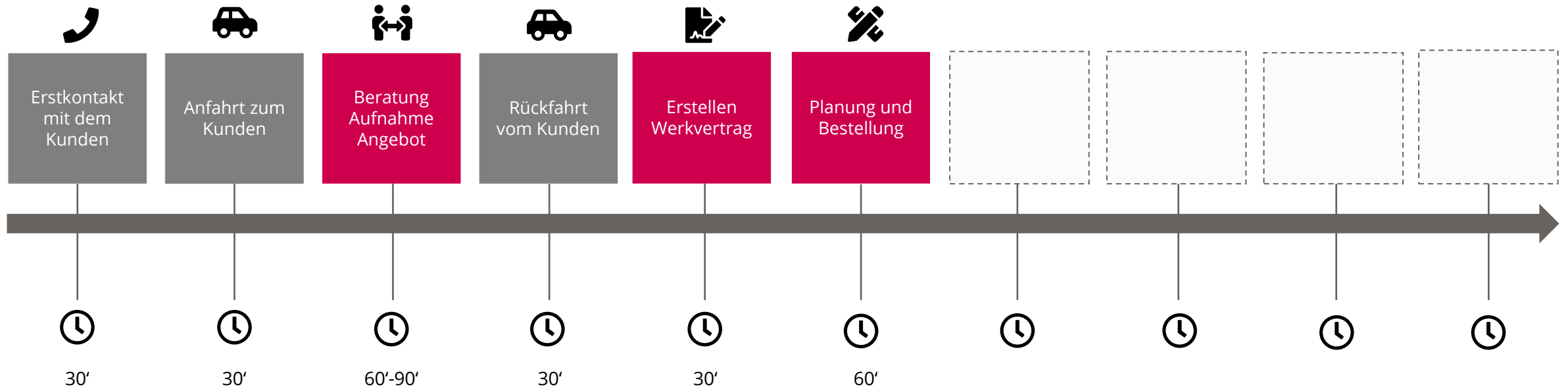


Beratungsprozess heute.




**Gesamtzeit:
8 Stunden pro Kunde**

YURIJ – der Beratungsprozess von morgen.



 4.5h anstatt 8h pro Kunde

 Reduktion von -3.5h

YURIJ – Sein Mehrwert.



aus Sicht des Unternehmens

- Weniger Arbeitsschritte dank Automatisierung
- Weniger Zeitaufwand
- Digitale Tools sind einfach in der Nutzung und erleichtern Arbeitsalltag
- Höhere Abschlussquote dank Kundenbegeisterung

aus Sicht der Kundin

- Schnelle und unkomplizierte Beratung
- Schneller Erhalt von Angeboten inkl. Preisen
- Visualisierungen wecken Emotionen und zeigen, wie das Endprodukt aussehen kann

Zusammenspiel zwischen digitaler und physischer Welt.

Digitale Welt

- Schnelle und unkomplizierte Beratung
- Schneller Erhalt von Offerten inkl. Preisen
- Visualisierungen wecken Emotionen und zeigen, wie das Endprodukt **beim Kunden** aussehen kann

Physische Welt - Showroom

- Bei einer Investition ab 3'000 CHF will der Kunde das Produkt fühlen
- Schnelle und unkomplizierte Beratung
- Reale Vorstellung durch «erleben» des Produktes aufgrund eigenhändiger Manipulation / Betätigung.

Zusammenspiel

- Der Kunde und das Unternehmen sprechen vom gleichen Produkt
- Der Kunde geht während dem Beratungsprozess nicht verloren

YURIJ – Seine Herausforderungen.

vor der Umsetzung

- Fehlendes Know-How: Was ist überhaupt möglich? Wer sind die richtigen Partner?
- Fehlende Zeit: Tagesgeschäft geht vor.
- Fehlende liquide Mittel: Die Umsetzung ist zu teuer.

während der Umsetzung

- Umfang höher als antizipiert.
- Richtige «Rezeptur» definieren
- Fehlende Zeit für Umsetzung und regelmässige Iterationen.

nach der Umsetzung

- Operationalisierung: Wie stelle ich sicher, dass das Tool richtig genutzt wird?
- Wartung: Wie stelle ich sicher, dass das Tool weiterentwickelt wird und Fehler behoben werden?
- Vermarktung: Wie kann ich das Tool an Drittfirmen verkaufen, um zusätzliche Erträge zu generieren?

**In Zukunft noch besser
mit starkem Partner:
das ist vollendo.**

volvendo ag ist dein Begleiter in der Umsetzung von digitalen, innovativen Projekten.



Ganzheitliche Begleitung.

Volvendo 



Finanzierung: Wir stellen sicher, dass Projekte einfach gemeinsam finanzierbar werden.



Umsetzung: Wir leiten die gemeinsame Umsetzung von Projekten und stellen sicher, dass alle Parteien im richtigen Masse involviert sind.



Operationalisierung und Skalierung: Wir stellen die Inbetriebnahme nach Projektende sicher und ermöglichen den Vertrieb des entstandenen Produktes.

 **Diskussion.**

Key Takeaways.

Das nehmen wir mit.



#1: Zusammenspiel von analog und digital ist sehr wichtig.



#2: Technologien sind da. Wir müssen sie «nur» noch richtig nutzen.



#3: Menschen (ob Kunde oder Mitarbeiter) müssen richtig befähigt und abgeholt werden, damit Technologien begeistern können.

Ausblick artis | DER VEREIN

7. Dezember 2022 – 12:00-13:00 Uhr

Switzerland Innovation Park Ost



Spenglerei 4.0

Die Spenglerei Schnyder AG konnte ihren Betrieb stark digitalisieren und automatisieren. Eine bedienerfreundliche und flexible Software bildet dabei den Kern. Valentin Schnyder zeigt uns, was seine Spenglerei besonders macht und wie er von der Digitalisierung profitieren konnte.

Anmeldungen unter www.artisderverein.ch

An aerial photograph of a valley during sunset. The foreground shows a town with buildings and roads, surrounded by green fields. In the background, there are rolling hills and mountains under a sky with soft, golden light and scattered clouds. The word "DANKE" is overlaid in the center in white, bold, sans-serif font.

DANKE