

artis

**DER VEREIN
GEMEINSAM DIGITAL**

🗂 Webinar

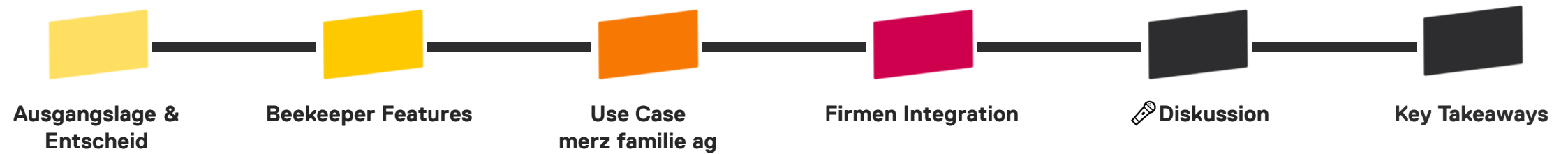
Kommunikation und Produktivität mit digitalen Tools verbessern

7. März 2023

12:00 – 13:00 Uhr

Hinweis: Dieses Webinar wird aufgezeichnet und im Mitgliederbereich der artis Webseite publiziert.

Das erwartet dich heute.



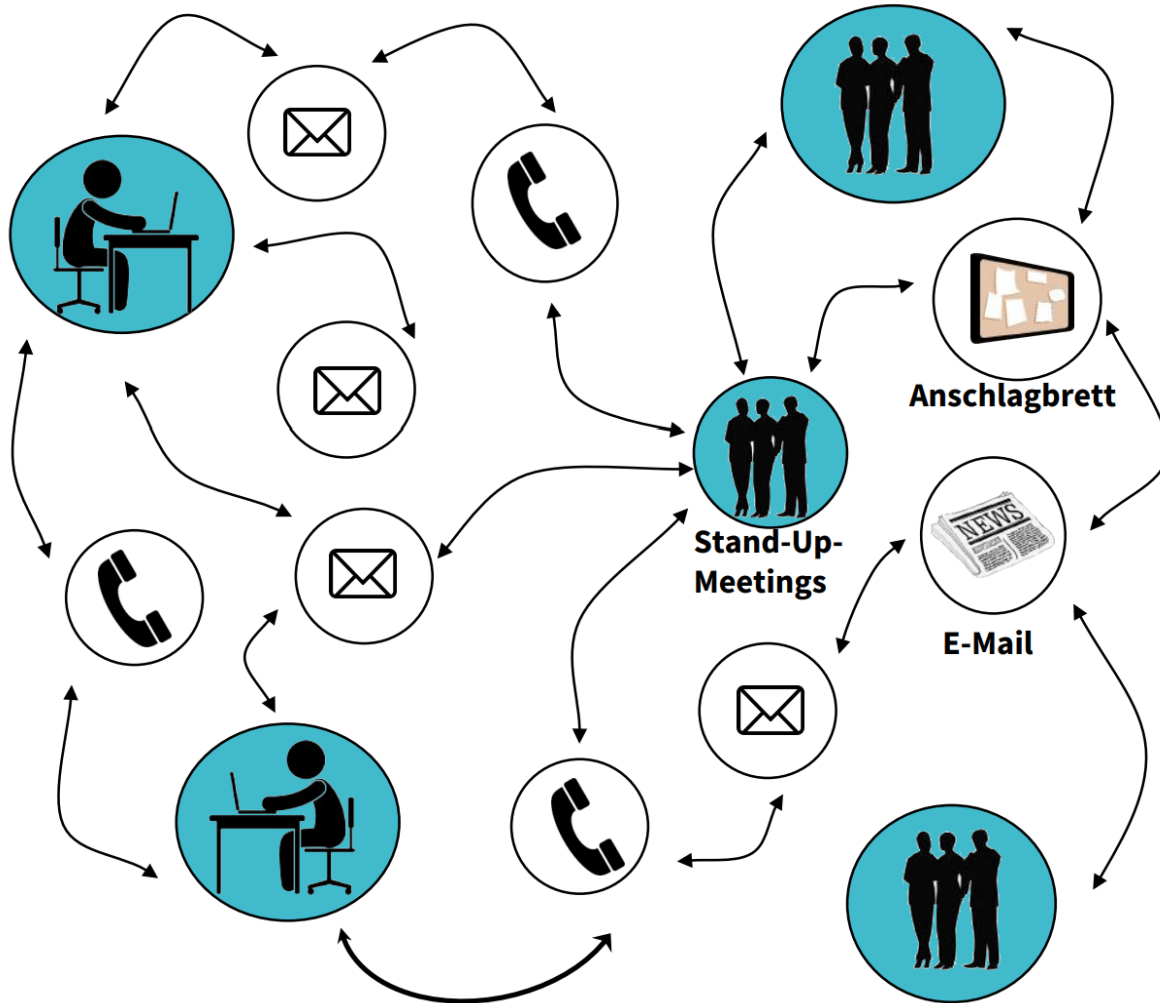
Referent.



Fabian Reich
Strategie
merz familie ag

Ausgangslage & Entscheid

Wie war die Situation früher? Es muss sich etwas ändern!



Diverse Kommunikationswege

- Uneinheitlich
- Keine klare Informationsstruktur

Informationsüberfluss

- Fehlende Informationszuweisung
- Kein Fokus auf relevante Infos
- Zeit-/Informationsverlust

Reduzierte Verfügbarkeit

- Administrativer Mehraufwand

Fokus Frontlineworker

- Fehlte / primär Mails & WoP
- Sinkende Motivation
- Büro und Bau unterschiedlich
- Bedienungsunfreundlich

Ausgangslage & Entscheid

Was soll mit der Plattform gelöst werden? Unsere Ziele!



Jeden LT erreichen

Jeden einzelner Leistungsträger in der Gruppe durch schnelle und sichere 1:1-Teamkommunikation erreichen



Zentrale Anlaufstelle

Eine Anlaufstelle für die Leistungsträger, um Informationen zentral zu erhalten und einfach mitzuteilen



Teilnahme verstärken

Ein Kanal für die Geschäftsleitung, um jeden zu erreichen, ein Ort, um Wissen auszutauschen, sowie die Einzigartigkeit des Unternehmens und der Marke zu feiern



Effizienz vergrößern

Effizienz mit besserer, gezielterer Kommunikation und einer besser verbundenen Belegschaft zu steigern und die Tiefe der Information für die Leistungsträger auf die nächste Stufe zu bringen



Erfolge gemeinsam feiern

Informationen über erfolgreiche Projekte und Abschlüsse verdeutlichen die Wertschätzung der Leistungsträger und ihrer geleisteten Arbeit.



Formulare ausfüllen

Ausgefüllte Formulare und Umfragen werden direkt an die verantwortlichen Personen weitergeleitet und verringern somit den administrativen Aufwand für alle beteiligten



DSG-Revision entsprechend

Das revidierte Datenschutzgesetz soll dem technologischen Fortschritt Rechnung tragen und den Schutz persönlicher Daten von natürlichen Personen und die des Unternehmens stärken



Front-/Desktop LT verbinden

Durch die Nutzung der App- und der Desktopversion können stärkere und bessere Verbindungen zwischen Desk- und Frontlineworker geschaffen werden

Ausgangslage & Entscheid

Warum Beekeeper? Unsere Entscheid!

Start Up

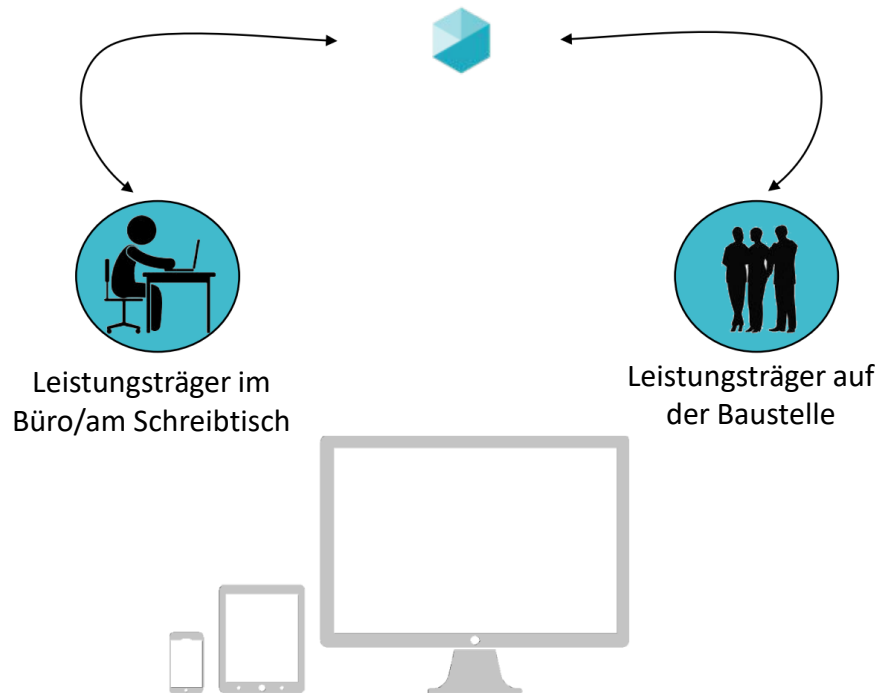
- Mitgestaltung möglich
- Update mit neuen Features
- Mehr als nur Kommunikation

Benutzerfreundlichkeit

- Social Media Design
- Übersichtlich, Einfach

Integrationsmöglichkeit

- Usermanagement
- Drittanbieter



Zentraler Hub

- Homescreen
- Direkter Informationsfluss
- Digitales Anschlagbrett

Standortunabhängigkeit

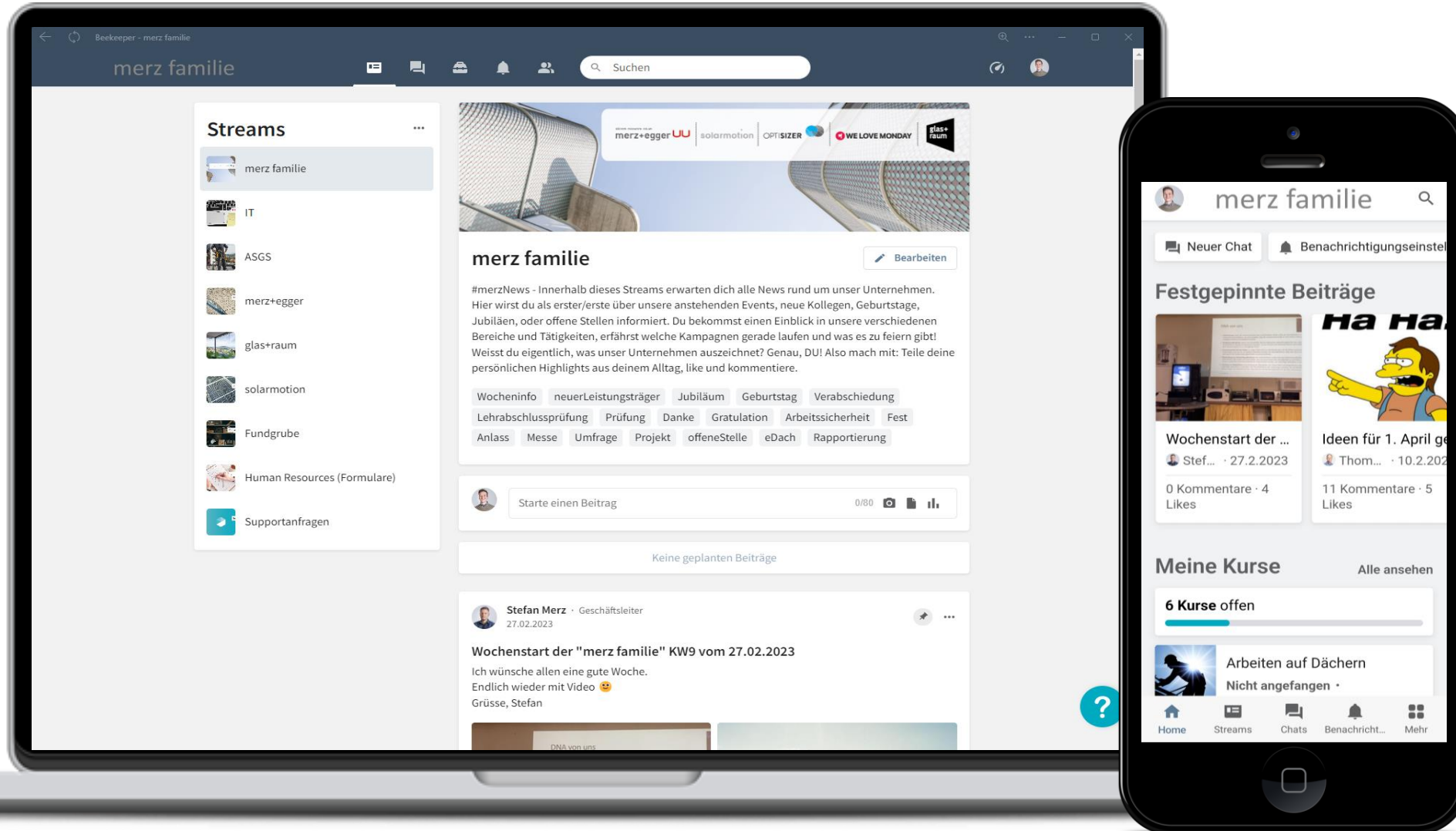
- Mobile App + Webanwendung
- Erreichbarkeit, Integration
- Fokus Frontlineworker

Struktur

- Individuelle Informationszuweisung
- Gruppen, Standorte, Abteilungen

Beekeeper Features

Was für Lösungen bietet die Plattform?



Was für Lösungen bietet die Plattform?

Kanäle

Company App

Streams

- Company News
- HR Team
- Boston Team
- Quality
- Drivers
- Health & s

I can't take care of this at the moment. Louis could you take a look?
9:25

Louis Garcia
9:40

Reemplazó todos los fusibles rotos con nuevos modelos

Copy Translate

Type something...

Chats

HR Bot 07:34
Great question! Payday is on the 24th of ...

Beiträge

Emily Huang
General Manager
Yesterday 11:43

Check out the latest safety guidelines to prevent accidents

Workplace accidents are preventable! Be aware of your surroundings and follow the guidelines in this video to ensure your safety and the safety of your coworkers.

I'll send a quiz on this video training next week. Check your Chat messages!

new-collection customers

6 Likes 4 Comments

Comment Like

Formulare

PTO

* Required questions

Type *

PTO

Vacation

Unpaid Leave

Paid Leave

From *

Please specify the start date

Select the start date

To *

Please specify the end date

Select the end date

Employee Name? *

First Name

John

Verknüpfungen

Shortcuts

- Document Library
- Best Practices
- Inventory
- Request Holidays
- Standard Operatin...
- Submit Ideas
- Near Miss Report
- Your Shifts

Dienstpläne

Refreshed 15 minutes ago

Calendar List

June 2019						
M	T	W	T	F	S	S
27 fk1	28	29 fk1	30 fk1	31 fk1	1 fk1	2
3 FC1	4 FC1	5 FC1	6	7	8 LC3	9 LC3
10 MC2	11 MC2	12 MC2	13 fk1	14	15	16
17 LC3	18 LC3	19 LC3	20 FC1	21 FC1	22 Vac	23 Vac
24 Vac	25 Vac	26 MC2	27 MC2	28 MC2	29 MC2	30

MC2 | Host Mid
Tuesday, 4 Jun, 2019 | 10:00-18:15


Was für Lösungen bietet die Plattform?

Today

Lauren Griffin

Hi Paolo,

New safety protocol comes into effect immediately. Metal workers must wear a full set of PPE at all times. Please confirm you have read and understood this message.



11:12

Confirm if you have read this message

Confirm

Workflows



Onboarding workflow Edit

User (All users) on first login → Send chat message to user

👋 Welcome to your employee app, Kim!
Here's your onboarding package.

Emily Huang · 13:21

Analysen



Analytics

All Users (Headquarter)

02.06.2020 - 01.07.2020

Overview Most Engaged Users

Activated Users: 93% (41 activated of 44 total users)

Active Users: 39% (16 active of 41 activated users)

Monthly Active Users: Line chart showing user activity over time.

Daily Active Users: Line chart showing daily user activity over time.



Use Case
merz familie ag

Alle Mitarbeiter mit Stream-Beitrag erreichen.

The screenshot shows a Microsoft Teams interface. On the left, a 'Streams' sidebar is visible with 'merz familie' highlighted. The main content area displays a stream post from 'Samuel Schuppli' (Projektmitarbeiter) dated 21.02.2023. The post title is 'Anmeldung Skitag' and it is dated '10. März 2023'. The text of the post reads: 'Hallo zusammen Wie schon in der Wochenpräsentation von Stefan Merz angekündigt, möchten wir gemeinsam am 10. März einen Skitag in Davos erleben. Das allfällige Verschiebedatum ist der 24. März. Du bist kein Ski- oder Snowboardfahrer? Dann nutze die Gelegenheit und nimm an einem geführten Langlauf-Kurs teil oder genieße einfach die Bergwelt von der Bergstation aus. Die Kosten für die gemeinsame Fahrt mit dem Car und das Ski-Ticket oder den... Weiterlesen'. Below the text is a photograph of two skis standing upright in the snow against a blue sky with mountains in the background. At the bottom of the post, there is a 'Microsoft Forms' link: 'https://forms.office.com/e/vw8MVNtwuH'. Below the link are tags for 'Ausflug', 'Skitag', and 'Snowboard', along with a '+ Labels hinzufügen' button. At the very bottom, it shows '2 Kommentare · 3 Likes'.

Stream: merz familie

Alle Leistungsträger mit einem Beitrag erreichen

Angepinnt

Wichtigkeit verdeutlichen

Eingefügter Link

Anmeldeformular von Microsoft Forms

Likes und Kommentare

Integration von allen Mitarbeiter

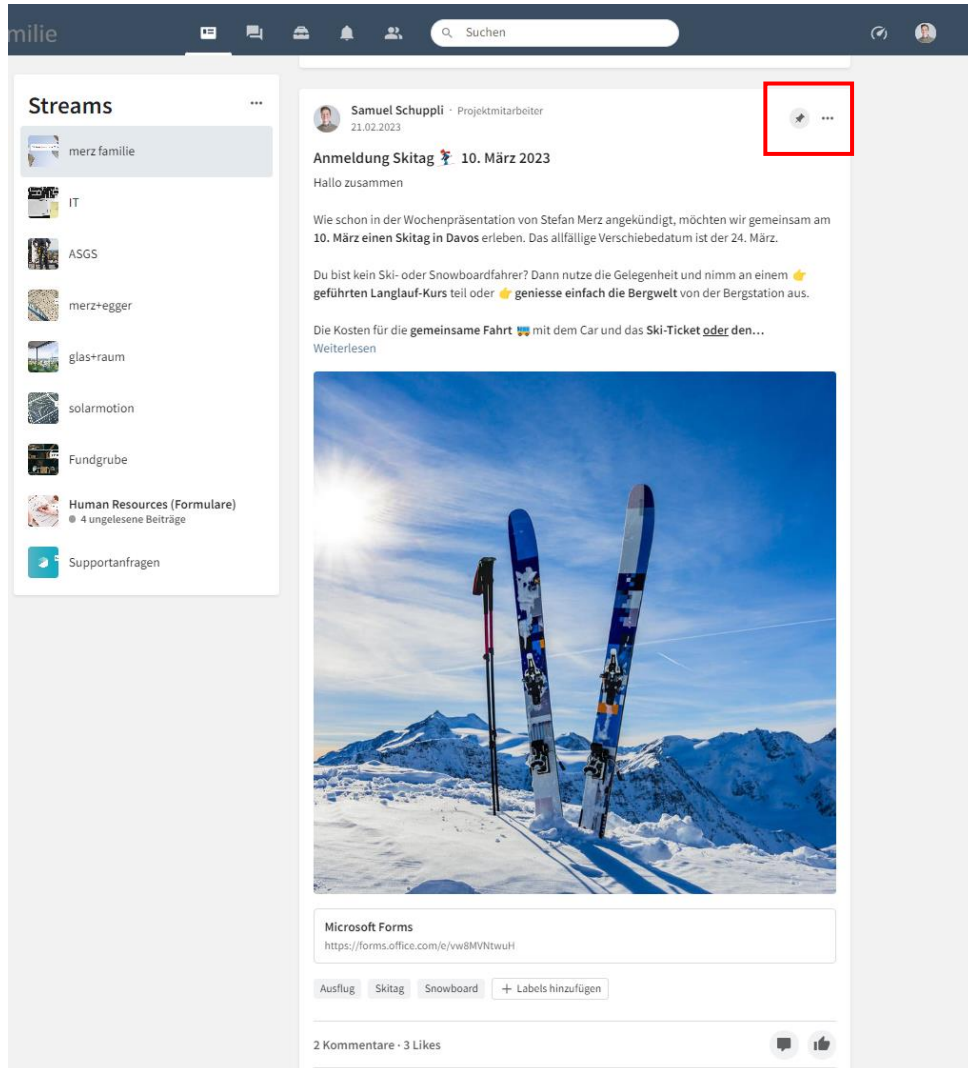
Analyse

Wie viele Personen haben den Beitrag gesehen?

Top-Beiträge				
	Autor	Titel	Text	Nutzer
1.	Michael Buchhoff	Wichtig	Richi vermisst eine Hilti Maschine siehe Bild.. Frage hat die jemand bei im aus dem Auto genommen...	73
2.	Stefan Merz	Auftrag erhalten für eine 1'230 kWp-Anlage - rund 2'900 Module	Auf dem Dach der Veratron AG in Rüthi (Rheintal) dürften wir eine grosse Anlagen...	73
3.	Patrick Willmann	St. Patrick's Day - Party	Hallo Zusammen Gerne lade ich alle die Zeit und Lust haben zur diesjährigen St. Patrick's Day ...	72
4.	Samuel Schuppli	Anmeldung Skitag 10. März 2023	Hallo zusammen Wie schon in der Wochenpräsentation von Stefan Merz angekündigt, möchten wir...	71
5.	Mark Willmann	Parkplatz Ordnung 🚗 🚗	Da es für einige immer schwierig war richtig zu Parken,anstatt 1Parkplatz 2 zu benutzen habe ich...	71

Use Case merz familie ag

Alle Mitarbeiter mit Stream-Beitrag erreichen.



Stream: merz familie

Alle Mitarbeiter mit einem Beitrag erreichen

Angepinnt
Wichtigkeit verdeutlichen

Eingefügter Link
Anmeldeformular von Microsoft Forms

Likes und Kommentare
Integration von allen Mitarbeiter

Analyse
Wie viele Personen haben den Beitrag gesehen?

Top-Beiträge				
Meistgelesen Meiste Likes Meiste Kommentare Meiste Nutzerinteraktion				
	Autor	Titel	Text	Nutzer
1.	Michael Buchhoff	Wichtig	Richi vermisst eine Hilti Maschine siehe Bild.. Frage hat die jemand bei im aus dem Auto genommen...	73
2.	Stefan Herz	Auftrag erhalten für eine 1'230 kWp-Anlage - rund 2'900 Module	Auf dem Dach der Veratron AG in Rüthi (Rheintal) dürften wir eine grosse Anlagen...	73
3.	Patrick Willmann	St. Patrick's Day - Party	Hallo Zusammen Gerne lade ich alle die Zeit und Lust haben zur diesjährigen St. Patrick's Day ...	72
4.	Samuel Schuppli	Anmeldung Skitag 10. März 2023	Hallo zusammen Wie schon in der Wochenpräsentation von Stefan Merz angekündigt, möchten wir...	71
5.	Mark Willmann	Parkplatz Ordnung 🚗 🚗	Da es für einige immer schwierig war richtig zu Parken,anstatt 1Parkplatz 2 zu benutzen habe ich...	71

Alle Mitarbeiter mit Stream-Beitrag erreichen.

The screenshot shows a Microsoft Teams stream post. On the left is a sidebar with a 'Streams' list containing 'merz familie', 'IT', 'ASGS', 'merz+egger', 'glas+raum', 'solarmotion', 'Fundgrube', 'Human Resources (Formulare)', and 'Supportanfragen'. The main post is from 'Samuel Schuppli' (Projektmitarbeiter) dated 21.02.2023. The title is 'Anmeldung Skitag' with a flag icon, dated 10. März 2023. The text says 'Hallo zusammen' and 'Wie schon in der Wochenpräsentation von Stefan Merz angekündigt, möchten wir gemeinsam am 10. März einen Skitag in Davos erleben. Das allfällige Verschiebedatum ist der 24. März. Du bist kein Ski- oder Snowboardfahrer? Dann nutze die Gelegenheit und nimm an einem geführten Langlauf-Kurs teil oder genieße einfach die Bergwelt von der Bergstation aus. Die Kosten für die gemeinsame Fahrt mit dem Car und das Ski-Ticket oder den... Weiterlesen'. Below the text is a photo of two blue skis standing upright in the snow against a blue sky with mountains in the background. At the bottom of the post, a 'Microsoft Forms' link is highlighted with a red box: 'https://forms.office.com/e/vw8MVNtwuH'. Below the link are tags for 'Ausflug', 'Skitag', and 'Snowboard', and a '+ Labels hinzufügen' button. At the very bottom, it says '2 Kommentare · 3 Likes'.

Stream: merz familie

Alle Mitarbeiter mit einem Beitrag erreichen

Angepinnt

Wichtigkeit verdeutlichen

Eingefügter Link

Anmeldeformular von Microsoft Forms

Likes und Kommentare

Integration von allen Mitarbeiter

Analyse

Wie viele Personen haben den Beitrag gesehen?

Top-Beiträge				
	Autor	Titel	Text	Nutzer
1.	Michael Buchhoff	Wichtig	Richi vermisst eine Hilti Maschine siehe Bild.. Frage hat die jemand bei im aus dem Auto genommen...	73
2.	Stefan Merz	Auftrag erhalten für eine 1'230 kWp-Anlage - rund 2'900 Module	Auf dem Dach der Veratron AG in Rüthi (Rheintal) dürften wir eine grosse Anlagen...	73
3.	Patrick Willmann	St. Patrick's Day - Party	Hallo Zusammen Gerne lade ich alle die Zeit und Lust haben zur diesjährigen St. Patrick's Day ...	72
4.	Samuel Schuppli	Anmeldung Skitag 10. März 2023	Hallo zusammen Wie schon in der Wochenpräsentation von Stefan Merz angekündigt, möchten wir...	71
5.	Mark Willmann	Parkplatz Ordnung	Da es für einige immer schwierig war richtig zu Parken,anstatt 1Parkplatz 2 zu benutzen habe ich...	71

Use Case merz familie ag

Alle Mitarbeiter mit Stream-Beitrag erreichen.

The screenshot shows a Microsoft Teams interface. On the left, a 'Streams' sidebar lists various channels: merz familie, IT, ASGS, merz+egger, glas+raum, solarmotion, Fundgrube, Human Resources (Formulare) (4 ungelesene Beiträge), and Supportanfragen. The main content area displays a stream post from 'Samuel Schuppli' (Projektmitarbeiter) dated 21.02.2023. The post title is 'Anmeldung Skitag' with a flag icon, dated 10. März 2023. The text reads: 'Hallo zusammen', 'Wie schon in der Wochenpräsentation von Stefan Merz angekündigt, möchten wir gemeinsam am 10. März einen Skitag in Davos erleben. Das allfällige Verschiebedatum ist der 24. März.', 'Du bist kein Ski- oder Snowboardfahrer? Dann nutze die Gelegenheit und nimm an einem geführten Langlauf-Kurs teil oder genieße einfach die Bergwelt von der Bergstation aus.', and 'Die Kosten für die gemeinsame Fahrt mit dem Car und das Ski-Ticket oder den... Weiterlesen'. Below the text is a photo of two blue skis standing upright in the snow against a blue sky with mountains in the background. Under the photo is a 'Microsoft Forms' link: 'https://forms.office.com/e/vw8MVNtwuH'. At the bottom of the post, there are tags for 'Ausflug', 'Skitag', and 'Snowboard', and a '+ Labels hinzufügen' button. A red box highlights the bottom of the post, showing '2 Kommentare · 3 Likes' and icons for comments and likes.

Stream: merz familie

Alle Mitarbeiter mit einem Beitrag erreichen

Angepinnt

Wichtigkeit verdeutlichen

Eingefügter Link

Anmeldeformular von Microsoft Forms

Likes und Kommentare

Integration von allen Mitarbeiter

Analyse

Wie viele Personen haben den Beitrag gesehen?

Top-Beiträge			
	Autor	Titel	Text
1.	Michael Wächter	Wichtig	Richi vermisst eine Hilti Maschine siehe Bild.. Frage hat die jemand bei im aus dem Auto genommen...
2.	Stefan Merz	Auftrag erhalten für eine 1'230 kWp-Anlage - rund 2'900 Module	Auf dem Dach der Veratron AG in Rüthi (Rheintal) dürften wir eine grosse Anlagen...
3.	Patrick Willmann	St. Patrick's Day - Party	Hallo Zusammen Gerne lade ich alle die Zeit und Lust haben zur diesjährigen St. Patrick's Day ...
4.	Samuel Schuppli	Anmeldung Skitag 10. März 2023	Hallo zusammen Wie schon in der Wochenpräsentation von Stefan Merz angekündigt, möchten wir...
5.	Mark Willmann	Parkplatz Ordnung 🚗 🚗	Da es für einige immer schwierig war richtig zu Parken,anstatt 1Parkplatz 2 zu benutzen habe ich...

Use Case merz familie ag

Alle Mitarbeiter mit Stream-Beitrag erreichen.

Streams

- merz familie
- IT
- ASGS
- merz+egger
- glas+raum
- solarmotion
- Fundgrube
- Human Resources (Formulare) 4 ungelesene Beiträge
- Supportanfragen

Samuel Schuppli · Projektmitarbeiter
21.02.2023

Anmeldung Skitag 10. März 2023

Hallo zusammen

Wie schon in der Wochenpräsentation von Stefan Merz angekündigt, möchten wir gemeinsam am **10. März einen Skitag in Davos** erleben. Das allfällige Verschiebedatum ist der 24. März.

Du bist kein Ski- oder Snowboardfahrer? Dann nutze die Gelegenheit und nimm an einem **geführten Langlauf-Kurs** teil oder **geniesse einfach die Bergwelt** von der Bergstation aus.

Die Kosten für die **gemeinsame Fahrt** mit dem Car und das **Ski-Ticket** oder den...
Weiterlesen

Microsoft Forms
<https://forms.office.com/e/vw8MVNtwuH>

Ausflug Skitag Snowboard + Labels hinzufügen

2 Kommentare · 3 Likes

Stream: merz familie

Alle Mitarbeiter mit einem Beitrag erreichen

Angepinnt

Wichtigkeit verdeutlichen

Eingefügter Link

Anmeldeformular von Microsoft Forms

Likes und Kommentare

Integration von allen Mitarbeiter

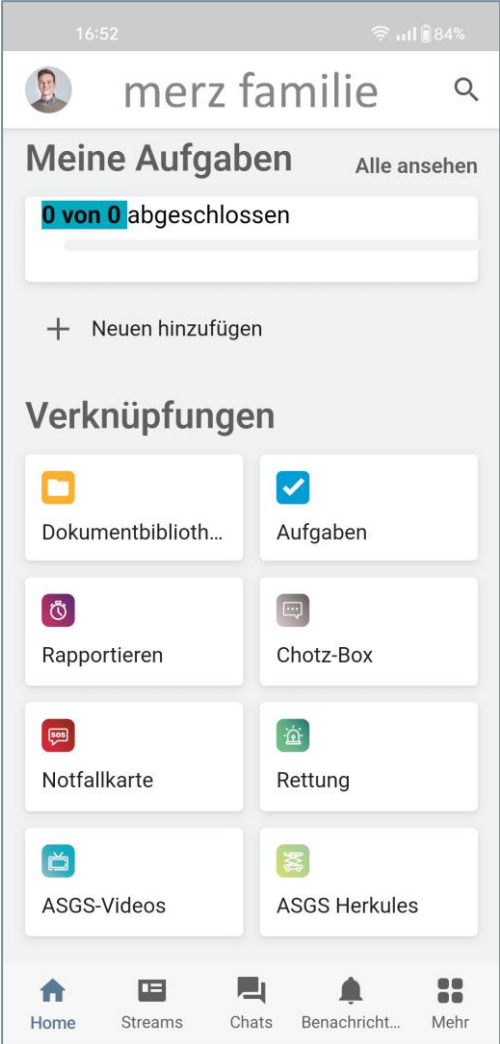
Analyse

Wie viele Personen haben den Beitrag gesehen?

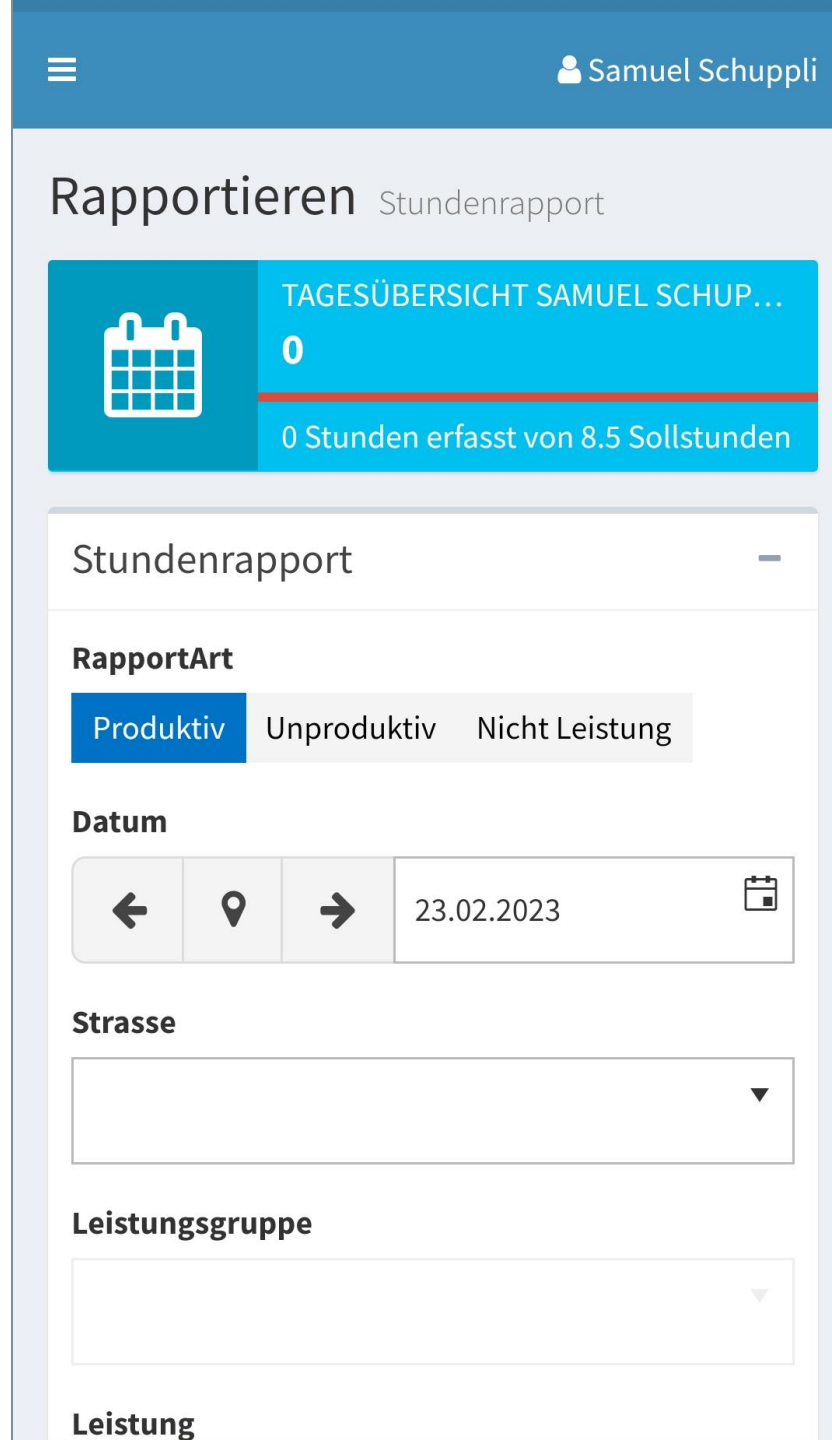
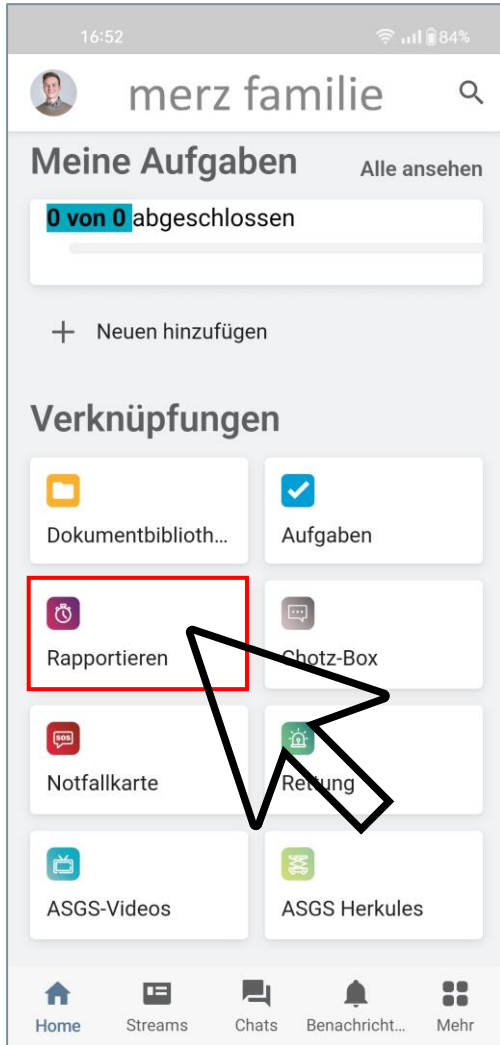
Top-Beiträge			
Meistgelesen Meiste Likes Meiste Kommentare Meiste Nutzerinteraktion			
Autor	Titel	Text	Nutzer
Michael Bucher	Wichtig	Richi vermisst eine Hilti Maschine siehe Bild.. Frage hat die jemand bei im aus dem Auto genommen...	73
Stefan Merz	Auftrag erhalten für eine 1'230 kWp-Anlage - rund 2'900 Module	Auf dem Dach der Veratron AG in Rüthi (Rheintal) dürften wir eine grosse Anlagen...	73
Patrick Hiltner	St. Patrick's Day - Party	Hallo Zusammen Gerne lade ich alle die Zeit und Lust haben zur diesjährigen St. Patrick's Day -...	72
Samuel Schuppli	Anmeldung Skitag 10. März 2023	Hallo zusammen Wie schon in der Wochenpräsentation von Stefan Merz angekündigt, möchten wir...	71
Mani Schärer	Parkplatz Ordnung 🚗 🚗	Da es für einige immer schwierig war richtig zu Parken, anstatt 1Parkplatz 2 zu benutzen habe ich...	71

Use Case merz familie ag

Homescreen mit Schnellzugriffen

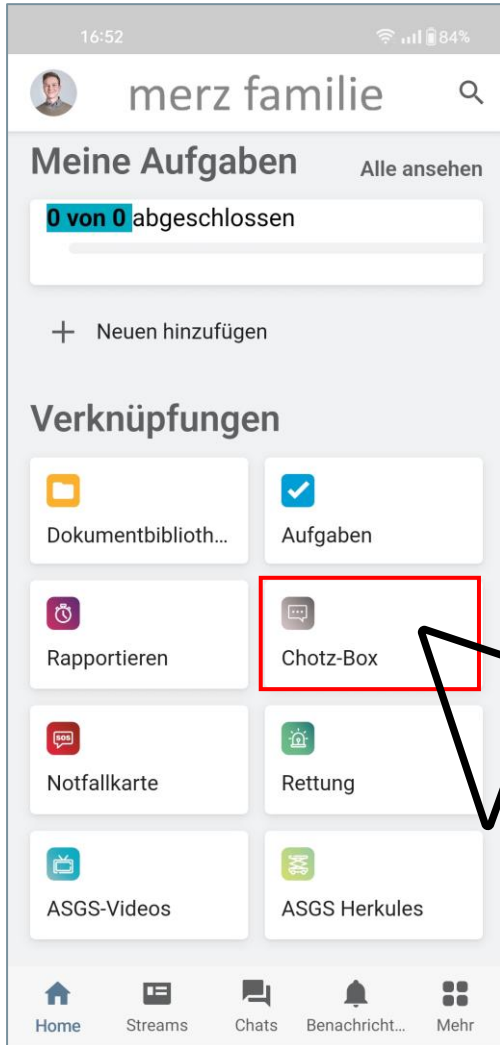


Use Case merz familie ag Homescreen mit Schnellzugriffen



MerzFamilie

Use Case merz familie ag Homescreen mit Schnellzugriffen



Chotz-Box

Meckern erwünscht! Wir nehmen dich ernst...!

Hier hast du die Möglichkeit Themen anzusprechen die du anonym loswerden willst. Nur mit deiner Hilfe können wir uns stetig verbessern und auf deine Wünsche und Anregungen eingehen.

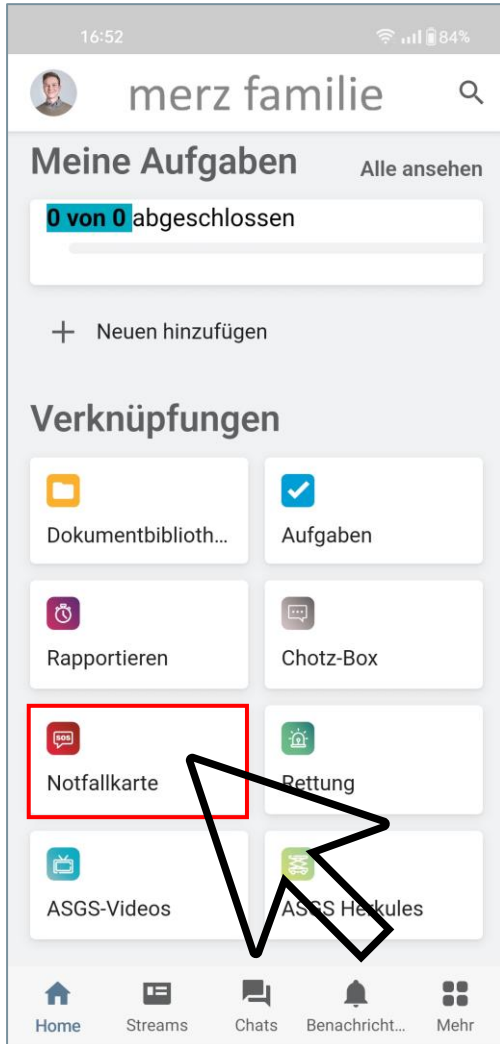
1. Welches Anliegen hast du?

Ihre Antwort eingeben

2. Was können wir in deinen Augen verbessern?

Ihre Antwort eingeben

Use Case merz familie ag Homescreen mit Schnellzugriffen



Was tun im Notfall?

Ruhe bewahren.

Nach Ampel-Schema vorgehen:

1. Schauen

- Was ist geschehen?
- Wer ist beteiligt?
- Wer ist betroffen?
- Gibt es Verletzte?

2. Denken

- Besteht Gefahr für Verunfallte, Helfende, andere Personen?
- Wie berge ich Verunfallte, mit welchen Mitteln?

3. Handeln

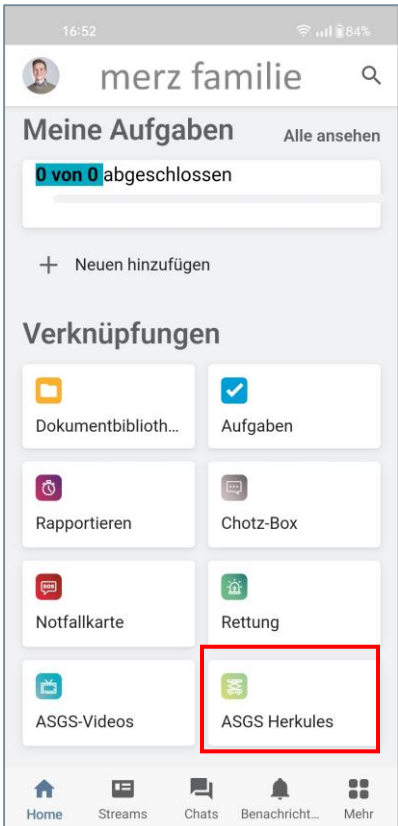
- Selbstschutz (z.B. Warnweste)
- Unfallort sichern und Verunfallte bergen.
- Tel. Rettungskräfte alarmieren
- Erste Hilfe leisten bis Rettungskräfte eintreffen.

Erste Hilfe, Schritt für Schritt

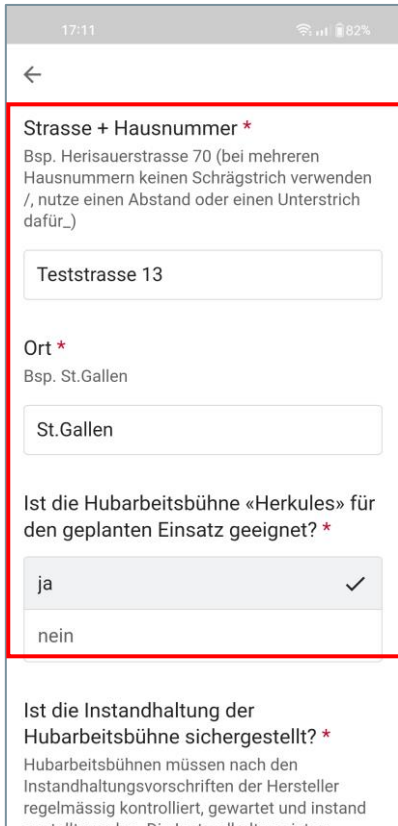


Suva-Checkliste auf der Baustelle für Hebemittel ausfüllen.

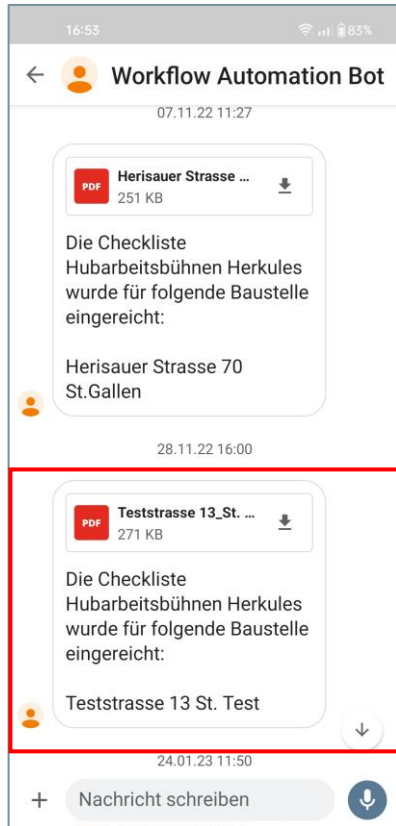
1. Formular auswählen



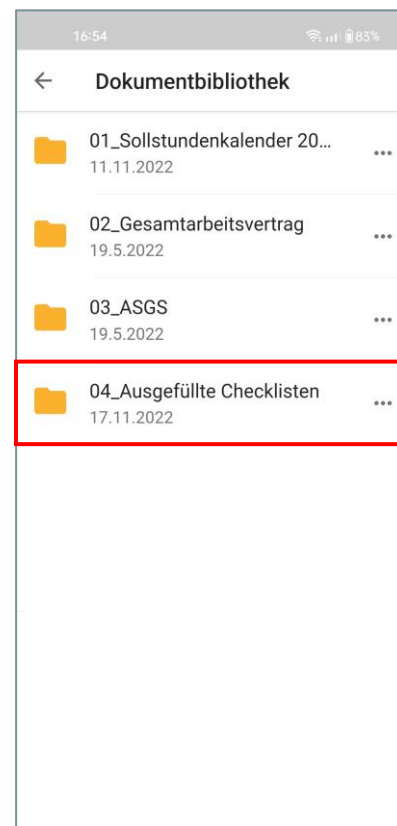
2. ausfüllen unterschreiben absenden



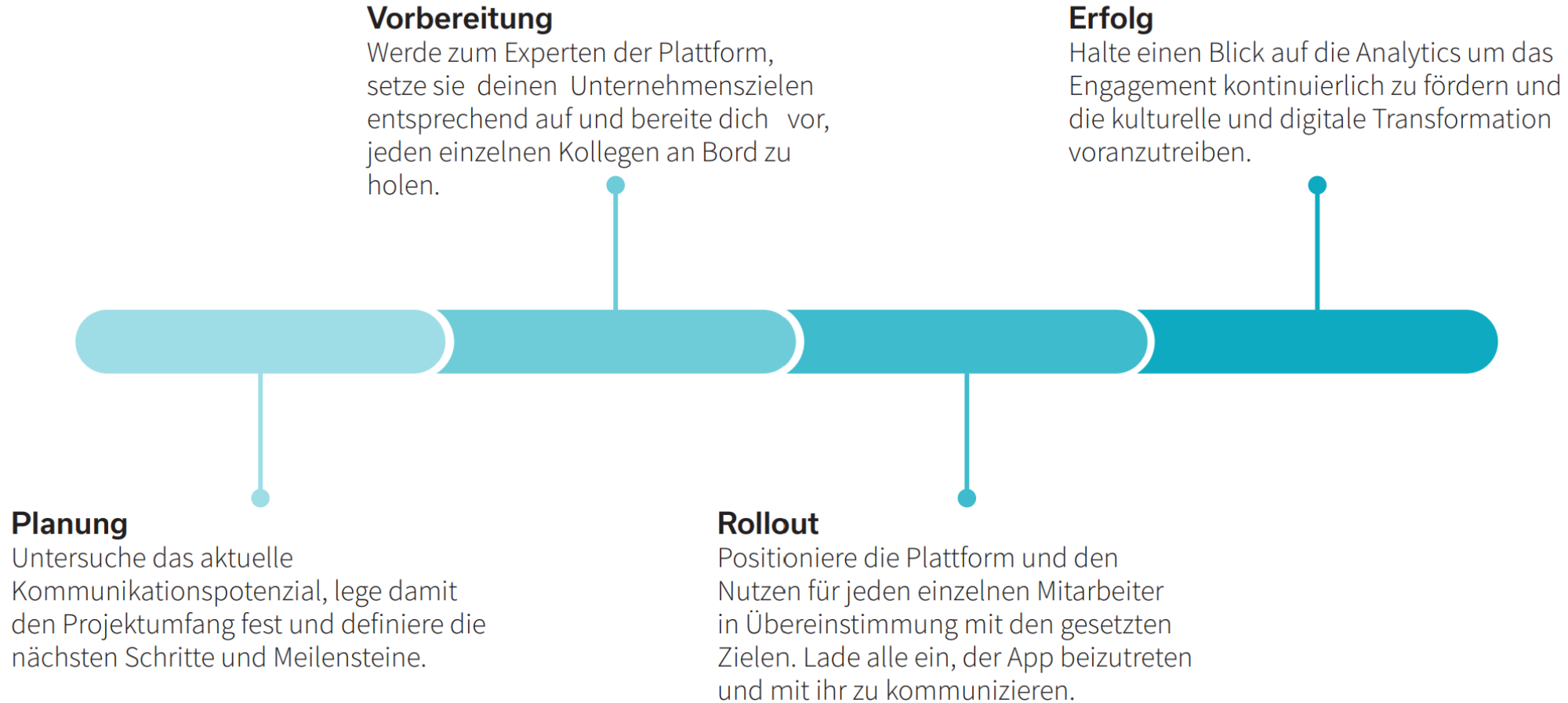
3. Bestätigung per Chat



4. Automatisches Ablegen des Dokuments



Firmen Integration



Unsere Erfahrungen und Tipps

Planung

Erfahrungsberichte und Live-Demos von anderen Unternehmen einholen

- Dank einem Austausch mit einer anderen Firma konnten wir uns ein Bild von der Plattform und ihren Einsatzmöglichkeiten machen.
- Aus der Sicht eines aktiven Nutzers werden Stärken und Schwächen der Plattform verdeutlicht.

Direkte Unterstützung bei der Plattformeinführung kann Ressourcen sparen

- Besonders die App-Struktur und die Inhaltsplanung sollte von Beginn an gemäss der aktuellen Firmenstruktur aufgebaut sein. Der Mehraufwand für nachträgliche Anpassungen, kann so vermieden werden.

Wir entschieden uns für die Basic Plattformeinführung. Dies hatte zur Folge, dass wir deutlich mehr Ressourcen für das Ausprobieren, Kennenlernen und Strukturieren der Plattform investieren mussten.

	Standard Plattformeinführung	Strategische Plattformeinführung	Plattformeinführung für Großunternehmen
Einmalige Kosten	●	●	●
Wiederkehrende Kosten	●	●	●
Einmalige Aufwand zur Rollout-Planung	●	●	●
Einmalige Aufwand zur Implementierung	●	●	●
Wartung	●	●	●
Support	●	●	●
Integration in bestehende Systeme	●	●	●
Integration in bestehende Prozesse	●	●	●
Integration in bestehende Strukturen	●	●	●
Integration in bestehende Rollen	●	●	●
Integration in bestehende Verantwortlichkeiten	●	●	●
Integration in bestehende Verantwortlichkeiten	●	●	●

Unsere Erfahrungen und Tipps

Vorbereitung

Alle Features der Plattform testen und deren Auswirkungen verstehen

- Beekeeper stellt ein Help Center mit detaillierte und verständliche Anleitungen zur Verfügung.
- Welche Features bieten in der eigenen Firma einen Mehrwert?
- Allfällige Fragen oder Umsetzungsschwierigkeiten können somit frühzeitig mit Beekeeper besprochen und abgeklärt werden.

Champions auswählen und erste Erfahrungen sammeln

- Ein Team mit Personen aus unterschiedlichen Funktionen und Positionen bilden, um die Plattform im kleinen Rahmen zu testen.
- Persönliche Gespräche mit Frontlineworker führen und auf deren Vorschläge eingehen. Sie sind es, welche die Plattform nutzen täglich nutzen werden.
- Technische abgeneigte Personen können zu Schlüsselpersonen werden und weitere motivieren.

Klare Abgrenzung und Definition des Einsatzbereiches von Beekeeper in der Unternehmung erarbeiten

- Es braucht klare Abgrenzungen. Für welche Informationen und Inhalte ist die Plattform zu nutzen?
- Soll Beekeeper die bestehenden Kommunikationswege komplett ersetzen oder ergänzen?

Die merz familie ag nutzt Beekeeper in Kombination mit Microsoft Teams. Microsoft Teams ist bei uns für die Kollaboration von baustellenbezogenen Arbeiten, während Beekeeper für die interne Kommunikation von unproduktiven Themen genutzt wird.

Unsere Erfahrungen und Tipps

Rollout

Gestaffeltes Onboarding mit persönlicher Präsenz durchführen

- Leistungsträgerschaft für die Plattform begeistern und aufzeigen, warum wir diese einführen.
- Gemeinsame Beispielübungen durchführen um Hemmschwelle zu senken.

Aktiv persönliche Gespräche suchen, anstatt auf Feedback zu warten.

Schlüsselpositionen haben direkten Einfluss auf die Nutzung der Plattform

- Das Motivieren von Personen wie Führungskräfte oder beliebten Leistungsträgern haben einen positiven Einfluss und animieren die weitere Belegschaft auf eine natürliche Art.
- Klar kommunizieren, das niemand für seinen Beitrag kritisiert wird. z.B. Schreibfehler.

Nutzung stets im Überblick behalten und sofort reagieren

- Besonders zu Beginn ist es wichtig, die Leistungsträger in die richtige Richtung zu lenken.
- Wurde der Beitrag im korrekten Stream geteilt? Gibt es eine bessere Option diese Infos zu teilen?
- Persönliche Gespräche suchen und Möglichkeiten aufzeigen.

Unsere Erfahrungen und Tipps

Erfolg

Internes Support-Team bilden

- Es braucht firmeninterne Personen, welche die Leistungsträger zu jederzeit unterstützen können.
- Wir haben dafür ein Formular für Supportanfragen, jedoch wird der direkten Kontakt per Chat oder Telefon bevorzugt.
- Die Leistungsträger müssen wissen, wo sie sich Hilfe holen können.

Permanenter Unterhalt und Weiterentwicklung

- Die Beekeeper App wird permanent mit Updates und Verbesserungen optimiert.
- Schritt für Schritt die neuen Features einführen. Diese zuerst im keinen Rahmen testen. Anleitungen erstellen und Schulungen durchführen.
- Regelmässiges «Aufräumen» der Plattform. Gruppen aktualisieren, gesendete Kampagnen löschen, Workflow optimieren, etc.
- Analysen: Flachen die Nutzerzahlen ab? Posten immer die gleichen Personen einen Beitrag? Wird wieder WhatsApp genutzt? Mögliche Massnahmen: Challenge mit Preis starten (Vorschläge für besten 1. April Scherz), Abstimmungsbeitrag zu aktuellem Thema veröffentlichen, etc.

Eigene Ideen und Wünsche zur Verbesserung der Plattform an das Beekeeper-Entwicklungsteam weiterleiten. Das Team hat bisher einige Vorschläge von uns schon umgesetzt.

Feedback unserer Mitarbeiter



«Ist eine cool App. Besonders die Umfragen über Beekeeper sind eine coole Sache.»

Dominic Bill, Gruppenleiter Steildach



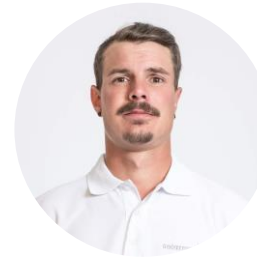
«Mit dem Kampagne-Feature kann ich ausgewählte Gruppen direkt per Chat anschreiben. Dank der Lesebestätigung weiss ich, wer meine Nachricht schon alles gelesen hat.»

Sam Büchi, Informatiker



«Man bekommt nun interne Sachen mit und weiss was gerade so in der Firma läuft. In der App ist alles zentral zu finden und braucht keine weiteren Apps. Ohne Papierkram.»

Marc Ochsner, Leiter Holzarbeiten und Magazin



«Ich kann schnell viele Personen erreichen. Innerhalb von paar Minuten haben viele auf meine Nachricht reagiert.»

Pascal Burkhard, Solar Monteur



«Mir gefallen die Parallelen zu den bekannten sozialen Medien. Likes, Beiträge, Kommentare ...ist mega einfach und verständlich. Die Desktop-Version hat noch Verbesserungspotenzial.»

Bernie Martin, Digital Marketing Manager



«Formulare sind einfach auszufüllen und Infos sind schnell zu erhalten. Zu starker Fokus auf das Mobiltelefon finde ich aber nicht gut.»

René Affentranger, Dachdecker



Diskussion.

Key Takeaways.

Das nehmen wir mit.



#1: Infos kommen schnell und einfach an die Mitarbeitenden.



#2: Nutzung von digitalen Tools verstärkt die persönliche Kommunikation unter den Mitarbeitenden.



#3: Es braucht Erfahrung, bis man die richtige Balance an Informationsmenge findet.

Ausblick artis | DER VEREIN

Digitalisierung – wie beginnen?

Im ersten artis Hauptgipfel besuchen wir die S. Müller Holzbau AG. Neben Firmenbesichtigung erwarten uns drei spannende Inputreferate sowie ein Workshop Teil, in welchem wir gemeinsam konkrete Herausforderungen unserer KMU diskutieren.

Anmeldungen unter www.artisderverein.ch

An aerial photograph of a valley during sunset. The foreground shows a town with buildings and roads, surrounded by green fields. In the background, there are rolling hills and mountains under a sky with soft, golden light and scattered clouds. The word "DANKE" is overlaid in the center in white, bold, sans-serif font.

DANKE